



INBOUND SEMINAR

海外からの
お客様対応で
お困りでは
ないですか？



訪日観光客 おもてなし研修

地域の魅力を伝える！おもてなしスキルアップ研修

研修内容

- ① おもてなしの心構え：お客様の理解等、訪日観光客対応の基礎を学びます
- ② ロールプレイング研修：実際の接客場面を想定し、スキルアップを目指します
- ③ インバウンド向けサイネージ（看板・標識）の活用法

※予告なく内容が変更される場合がございます

講師

おおたき かずよ
JTB 添乗員兼講師 大瀧 和代 氏



中国をはじめ海外添乗経験が豊富で、訪日中国人団体をメインに全国通訳案内士として、地元九州を始め日本各地を案内。その他に地域通訳案内士育成研修で、監修や講師を務めるなど幅広く活躍中である。

開催情報

日時：2025年1月21日(火) 14:00～（約2～2.5時間）
場所：島原市役所 2A会議室（駐車場有）
参加費：無料
定員：先着30名様 ※定員の都合上、一団体から2名まで
想定対象事業者：飲食・小売業、宿泊業、運輸業、観光施設等

申込方法

QRコードを読み込んで、フォームにてご回答ください。

申込締め切り：2025年1月14日(火)



訪日観光客対応の基礎を学ぶことが出来る貴重な機会です。ぜひご参加ください。



主催：株式会社 島原観光ビューロー

長崎県島原市城内1丁目1183-1
TEL:0957-62-4766 / FAX:0957-73-9766
MAIL:dmo-shimabara@shimabaraonsen.com

後援：島原市
島原半島ジョイパーク協議会