

# 「島原ふるさと応援旅行券」に関するQ&A

## 【Q&A】

### 1. 事務局はどこにありますか？

島原市ふるさと応援旅行券発行事業事務局 「島原港 観光案内所内」  
島原市下川尻町7-5 島原港ターミナルビル1F  
電話：0957-62-3986 ファックス：0957-63-5561  
Mail：gaiko@shimabaraonsen.com

### 2. ふるさと応援旅行券の内容を教えてください

ふるさと応援旅行券は、登録した島原市内の宿泊施設や有料観光施設、土産品を取扱う事業者、食事等を提供する店舗、交通機関（鉄道・船舶・バス・タクシー・運転代行・レンタカー・ガソリンスタンド）でご使用できる、1,000円券・13枚綴りが1セットになった旅行券です。10,000円で購入ができますので、3,000円もお得です。

\*限定 10,000 セットです。売切れ次第終了となります。

\*購入は「現金」のみとなります。

\*1 回のご旅行に付き、お一人様 2 冊まで購入できます。

#### \*旅行券の内訳

・額面 1,000 円×10 枚 全登録加盟店で利用できる共通旅行券

・額面 1,000 円×3 枚 宿泊代以外で利用できる旅行券

(宿泊代には利用できません)

### 3. ふるさと応援旅行券が使える施設はどこですか？

A3 サイズのチラシの裏面に記載されています。また、下記ホームページからもプリントアウトすることができます。

- ・島原観光ビューローHP
- ・島原市 HP

### 4. 販売場所ならびに販売時間はどうなっていますか？

以下の 10 ヶ所で販売しています。うち、島原城本丸売店は駐車料金が発生します。  
なお、販売時間は個所により若干異なりますのでご注意ください。

(島原市内)

- ①島原港観光案内所 9時00分～17時00分（無休）
- ②島原駅観光案内所 9時00分～16時00分（無休）
- ③島原城本丸売店 9時00分～16時00分（無休）
- ④観光交流センター清流亭 9時00分～16時00分（無休）
- ⑤ホテル 南風楼 9時00分～18時00分（無休）
- ⑥HOTEL シーサイド島原 9時00分～15時00分（無休）

⑦旅館 海望荘 9時00分～21時00分（無休）

⑧島原白山ホテル 9時00分～21時00分（無休）

（諫早市）

⑨島原鉄道 諫早駅 6時20分～22時20分（無休）

（熊本県）

⑩九商フェリー 熊本港（発券所） 6時30分～18時00分（無休）

（福岡県）

⑪やまさ海運 三池港待合所 9時00分～17時00分（無休）

## 5. 販売期間は？

令和4年7月16日（土）～令和5年1月15日（日）まで販売します。

但し、売り切れた時点で終了となります。

## 6. 使用期間は？

令和4年7月16日（土）～令和5年1月15日（日）まで利用できます。

但し、有効期限を過ぎた場合は無効となります。

## 7. 購入できる人は？ その購入方法を教えてください

島原市以外の方なら、誰でもが購入できます。（観光のお客様や帰省の方など含め）

購入の際は「購入申込書（様式2）」をご記入のうえ、現金を添えてお買い求めください。

但し、代理購入であれば所定の手続きを経て、市内の方も購入することができます。

（Q&A10・11 参照）。また遠方にお住まいの方で（代理購入してくれる親戚や知人がいない）、先に購入しておきたい方は、Q&A12に記載の方法で予約購入することもできます。

## 8. 旅行券の額面（1,000円）に満たない使用のとき釣銭は支払われますか？

釣り銭は、支払われません。

## 9. 使用できなかった旅行券は、現金引き換えや払い戻しが出来ますか？

一度購入された旅行券は、現金との引き換えや払い戻しは致しません。

## 10. 市内在住ですが、市外に住んでいる人の分を代理で購入することができますか？

代理で購入することができます。

「購入申込書（様式2）」に、実際に使用される方全員のお名前、代表者の住所等をご記入のうえ、その他の項目に代理購入される方の住所・氏名もご記入いただければ購入できます。

\*1回のご旅行につき、実際に使用される方お一人様あたり2冊までです。

## 11. 友人の代理で購入しますが、購入の際身分証明書などが必要ですか？

身分証明書等は不要です。

## 12. 遠方に住んでいます、事前に旅行券を購入できる方法はありませんか？

原則は現地・現金でのご購入となっております。しかし、福岡や東京など遠方にお住まいの方で、且つ代理購入を頼める人がいない方、そのうえでどうしても事前にご購入しておきたい方は、以下の手順で予約購入をすることができます。

### 《予約購入方法について》

- ①「購入申込書（様式2）」をHPからダウンロードのうえに必要な事項をご記入ください。  
\*その際、余白に必ずご連絡先（電話）をご記入ください。
- ②「島原市ふるさと応援旅行券発行事業事務局」へメール添付又はFAXで提出ください。
- ③受領後チケットが確保できましたら、事務局から申込者にご連絡をいたします。
  - ・申込内容の再確認とチケット引き取り日を打合せします。
  - ・打合せ内容を記載した「予約確認書 兼 引換書（ハガキ）」をご自宅あて送付します。
- ④指定日に指定された場所へハガキ（引換書）をお持ちいただければ、現金と交換でご購入できます。
- ⑤在庫管理が必要なため、この対応は「島原港観光案内所内」のみで行います。  
\*営業日・時間：無休／9時00分～17時00分

## 13. 団体（老人会、町内会等）で購入することはできますか？

代表者が代表して「購入申込書（様式2）」を提出いただくことで人数分を購入することができます。なお、団体の取扱いは15名様以上とし、この対応は「島原港観光案内所内」のみで行います。\*営業日・時間：無休／9時00分～17時00分

### 《購入方法1》・・・事前購入される場合（長崎県内や近県の団体様など）

- ①「購入申込書（様式2）」に代表者名で必要事項を記入し全購入セット数を記載ください。
- ②任意様式で購入者名簿（全員の氏名・住所・購入セット数を記載）をご提出ください。
- ③内容を確認の上、全員分を現金と引き換えにお渡しします。

### 《購入方法2》・・・予約購入をされる場合（遠隔地の団体様）

- ①「購入申込書（様式2）」をHPからダウンロードのうえ、代表者名で必要事項を記入のうえ、全購入セット数を記載ください。  
\*団体の取扱いは15名様以上とします。  
\*その際、余白に必ずご連絡先（電話）をご記入ください。
- ②任意様式で購入者名簿（全員の氏名・住所・購入セット数を記載）をご提出ください。
- ③「島原市ふるさと応援旅行券発行事業事務局」へメール添付又はFAXで提出ください。
- ④受領後チケットが確保できましたら、事務局から団体代表の方へご連絡をいたします。
  - ・申込内容の再確認とチケット引き取り日を打合せします。
  - ・購入代金振込期限日、予約の有効期間などをご案内します。
  - ・打合せ内容記載の「予約確認書 兼 引換書（ハガキ）」を代表者の住所へ送付します。

（例）福岡のA団体様が9/18（日）利用予定として、7/25（月）に35名の予約

購入を申し込まれ、事務局がその日のうちに予約完了を報告した場合、翌日投函される「予約確認書 兼 引換書（ハガキ）」には以下の内容が記載されています。

- 団体名 福岡 A 団体様
- 代表者お名前 ○○ ○○様
- 予約完了報告日 2022年7月25日（月）
- 予約内容 島原ふるさと応援旅行券 35冊
- 旅行券代金 ￥350,000-
- 振込期限日 8月8日（月）
  - \*お振込手数料はお客様ご負担となります。
  - \*旅行券は全て買い取りとなります。
  - \*期日までにお振込みがない場合は取り消しとなります。
- 振込先口座 十八親和銀行島原中央支店 当座 1098732
- 引取日・場所 9月18日（日）島原港観光案内所（9時00～17時00）へ  
ハガキを持参のうえ、引き取りにお見え下さい。

【振込期限日の設定】 予約完了報告日の翌日を1と数え、土日祝を除く10日目迄に。  
7/26(火)=1日目、7/27(水)=2日目 ～ 8/8(月)=10日目

#### 14. 1回の旅行につき1人2セットまでとなっていますが、1回の旅行とは？

1泊2日、4泊5日など連続して島原市内に滞在した旅行を1回と数えます。

#### 15. 旅行会社（エージェント）は購入できますか？

購入できません。原則、個人での購入となります。

#### 16. 外国籍ですが、購入できますか？

島原市外にお住まいの方であれば、国籍は問わずどなたでもご購入できます。

#### 17. スポーツコンベンション・大会・会議などに参加する場合、購入できますか？

購入できます。団体として購入する場合は、Q&A13をご参照ください  
なお、行政等からの大会・会議等誘致奨励金などの助成制度と併せての利用も可能です。

#### 18. 修学旅行で購入できますか？

購入できますが、個人での購入をお願いします（Q&A7・12を参照ください）。  
宿泊代金については、「現地払い」を選択している場合は、使用できます。  
なお、旅行券の取扱いを登録している有料観光施設や土産品を取扱う事業者、食事を提供する店舗、交通機関（鉄道・船舶・バス・タクシー・運転代行・レンタカー会社、ガソリンスタンド）でも使用可能です。

**19. じゃらん、楽天トラベル等ネット系旅行サイトで宿泊予約をした場合、宿泊代金の支払いに旅行券は使用できますか？**

「現地払い」を選択している場合は、使用できます。  
クレジットカード等で先に精算が済んでいる場合は、使用できません。

**20. 宿泊施設が旅行券を購入し、旅行付き宿泊プランとして販売してよいのでしょうか？**

旅行券は、消費者の方に直接購入していただき使用していただくこととしているため、登録宿泊施設が自ら旅行券を購入し、宿泊プランとして販売することは出来ません。

**21. 旅行券が汚損（おそん）してしまいました、利用できますか？**

以下の2点が満たされている場合に限りご利用ができます。

- ② 旅行券の右上の7桁の番号が全て判別できること。
- ② 旅行券の3分の2以上が残っていること。

**22. 宿泊施設へ宿泊する場合、新型コロナウイルスワクチンの接種証明等が必要ですか？**

「島原ふるさと応援旅行券」を宿泊代に利用する場合は、宿泊施設へ新型コロナウイルスワクチン3回の接種証明又は、PCR検査・抗原定性検査等の陰性証明の提示が必要です。

**23. 子どももワクチン接種証明又は陰性証明の提示が必要ですか？**

12歳未満については、親等の監護者が同伴する場合、監護者がワクチン接種証明（3回）又は陰性証明の提示ができれば、提示不要です。

**24. 第2弾 ふるさとで“心呼吸”の旅キャンペーンとの併用は可能ですか？**

可能です。5,000円の補助を受けた残額の宿泊代の現地支払い分に使用可能です。  
なお、旅行券の取扱いを登録している有料観光施設や土産品を取扱う事業者、食事を提供する店舗、交通機関（鉄道・船舶・バス・タクシー・運転代行・レンタカー・ガソリンスタンド）でも使用可能です。

**25. 国のGo To キャンペーンとの併用は可能ですか？**

可能です。宿泊・日帰り旅行代金の1/2相当額の支援を受けた残額の宿泊代の現地支払い分に使用可能です。なお、旅行券取扱いを登録している有料観光施設や土産品を取扱う事業者、食事を提供する店舗、交通機関（鉄道・船舶・バス・タクシー・運転代行・レンタカー・ガソリンスタンド）でも使用可能です。